TCR SECURITY

# Katalog služeb

Bezpečnostní poradenství, ochrana utajovaných informací, fyzická bezpečnost a školení

Pomáháme firmám, úřadům a institucím chránit osoby, majetek a informace. Posoudíme současný stav, navrhneme opatření a podpoříme jejich zavedení i následný provoz. Rozsah každé zakázky přizpůsobujeme konkrétnímu objektu, rizikům a potřebám klienta.

## Naše služby

**Posouzení bezpečnosti** / 2
Komplexní audit a audit fyzické bezpečnosti

**Ochrana utajovaných informací** / 3
Příprava a vybudování zabezpečených oblastí

**Ochrana jednání** / 4
Jednací oblasti a ochrana citlivých jednání

**Dokumentace a provoz** / 5
Bezpečnostní dokumentace, správa a servis

**Rozvoj a navazující služby** / 6
Školení, kybernetická bezpečnost a software

## Od prvního posouzení po následnou péči

Spolupráci zahajujeme vyjasněním potřeb a podle povahy zakázky obhlídkou. Následuje návrh rozsahu, výstupů a ceny. Na audit či projekt může navázat realizace opatření, aktualizace dokumentace, servis a školení.

01 / AUDITY

# Zjistěte, kde jsou slabá místa

Získáte přehled rizik a doporučení, podle kterých můžete plánovat konkrétní kroky i investice do bezpečnosti.

## Komplexní bezpečnostní audit

Posoudíme ochranu osob, majetku, informací a procesů v organizaci. Rozsah auditu stanovíme podle vašich cílů, provozu a chráněných aktiv.

• Projdeme dokumentaci, objekty a klíčové procesy a povedeme rozhovory s odpovědnými pracovníky.

• Vyhodnotíme účinnost technických, organizačních a režimových opatření.

• Určíme rizika, jejich možné dopady a priority řešení.

• V dohodnutém rozsahu posoudíme související požadavky na ochranu informací, osobních údajů a provozní bezpečnost.

Kybernetickou bezpečnost v rámci tohoto auditu posuzujeme orientačně. Podrobné odborné služby řešíme samostatně ve spolupráci se specializovaným partnerem.

## Audit fyzické bezpečnosti

Prověříme, jak jednotlivé prvky ochrany objektu fungují a jak na sebe navazují. Zaměříme se zejména na:

• **Mechanické zabezpečení:** dveře, okna, zámky, oplocení, mříže a trezory.

• **Poplachové systémy a kontrolu vstupu:** detekci, přenos poplachu, přístupová oprávnění, záložní zdroje a návaznost na obsluhu.

• **Kamerové systémy:** pokrytí, kvalitu obrazu, uchování a ochranu záznamů.

• **Perimetr a ostrahu:** ochranu obvodu, stanoviště, obchůzky, pracovní postupy a reakci na incident.

Funkční zkoušky a modelové situace provádíme v předem dohodnutém rozsahu a za sjednaných provozních podmínek.

## Co obdržíte

Zprávu s popisem zjištění, vyhodnocením rizik, doporučenými opatřeními a jejich prioritami. U auditu fyzické bezpečnosti doplníme fotodokumentaci a odhad nákladů. Výsledky na přání představíme vedení a pomůžeme s realizací opatření.

02 / ZABEZPEČENÉ OBLASTI

# Prostory pro ochranu utajovaných informací

Provedeme vás přípravou zabezpečené oblasti od úvodního posouzení přes návrh opatření až po dokumentaci a předání.

Služba je určena organizacím, které potřebují ukládat nebo zpracovávat utajované informace. Návrh přizpůsobíme účelu prostoru, požadovanému stupni utajení, způsobu používání a zjištěným rizikům.

## Co pro vás připravíme

• **Úvodní posouzení:** vyjasnění účelu oblasti, hranic objektu, kategorie a třídy, hrozeb a provozních potřeb.

• **Návrh bezpečnostního projektu:** vyhodnocení rizik, návrh opatření fyzické bezpečnosti a specifikace technických prostředků.

• **Přípravu realizace:** řešení mechanického zabezpečení, poplachových systémů, kontroly vstupu, kamerových systémů a případných stavebních úprav.

• **Projekt fyzické bezpečnosti:** popis zabezpečení, provozní pravidla a související dokumentace.

## Jak spolupráce probíhá

**1. Zadání a obhlídka**
Upřesníme způsob práce s informacemi, stávající stav a požadavky na provoz.

**2. Návrh a projednání**
Připravíme bezpečnostní řešení a podklady pro schválení odpovědnou osobou.

**3. Realizace opatření**
Rozsah dodávek, instalací a součinnosti sjednáme podle konkrétního projektu.

**4. Dokumentace a předání**
Zpracujeme provozní a režimová pravidla a podklady pro následnou správu oblasti.

## Dokumentace pro každodenní provoz

Součástí řešení jsou pravidla vstupu a pohybu osob, návštěv, manipulace s klíči a identifikačními prostředky i postupy pro krizové situace. Navázat lze pravidelnými kontrolami a aktualizací dokumentace.

Projekt fyzické bezpečnosti je součástí širšího systému ochrany utajovaných informací. S klientem proto řešíme také návaznost na personální a administrativní bezpečnost a případně bezpečnost informačních systémů.

03 / OCHRANA JEDNÁNÍ

# Jednací oblasti a citlivá jednání

Navrhneme ochranu jednacích prostor podle charakteru projednávaných informací a skutečných podmínek objektu.

## Jednací oblasti pro utajované informace

Pomáháme s přípravou a vybudováním jednacích oblastí pro projednávání utajovaných informací stupně Tajné nebo Přísně tajné. Zohledníme stavební připravenost, ochranu proti odposlechu, technické zabezpečení i provozní režim.

## Rozsah řešení

• Obhlídka prostor, posouzení konstrukcí, otvorů, instalací a rozvodů.

• Měření zvukové neprůzvučnosti a návrh potřebných stavebních opatření.

• Návrh a realizace technických prostředků v dohodnutém rozsahu včetně ochrany proti pasivnímu a aktivnímu odposlechu.

• Ověřovací měření a zpracování bezpečnostní a provozní dokumentace.

• Pravidla pro vstup osob, návštěvy, vybavení a používání elektronických zařízení.

Stavební úpravy, výměna dveří či oken a úpravy rozvodů mohou významně ovlivnit rozpočet. Potřebný rozsah proto řešíme už při úvodní obhlídce a měření.

## Součinnost při obranných prohlídkách

U jednacích oblastí pro utajované informace pomůžeme připravit žádost odpovědné osoby o obrannou prohlídku NÚKIB a zajistíme potřebnou součinnost. Podporu poskytujeme také při plánování dalších prohlídek a při řešení požadavků souvisejících s kompromitujícím vyzařováním.

Naše kontrola proti odposlechu nenahrazuje obrannou prohlídku jednací oblasti prováděnou NÚKIB.

## Ochrana citlivých obchodních jednání

Pro jednání vedení, strategická rozhodnutí, obchodní vyjednávání nebo vývoj nabízíme návrh ochrany jednacích místností a kontroly proti odposlechu. Opatření volíme podle rizik a potřeb klienta. Tyto prostory odlišujeme od jednacích oblastí určených pro utajované informace.

Právní rámec obranných prohlídek: vyhláška č. 528/2005 Sb., příloha č. 1 bod 10. Aktuální znění v e-Sbírce.

04 / DOKUMENTACE A SERVIS

# Bezpečnost v každodenním provozu

Připravíme srozumitelná pravidla a pomůžeme udržovat zabezpečení v návaznosti na dokumentaci i změny provozu.

## Bezpečnostní dokumentace

Dokumentaci zpracujeme samostatně nebo jako součást projektu. Vycházíme ze skutečného stavu objektu, odpovědností pracovníků a požadované úrovně ochrany.

• **Pro ochranu utajovaných informací:** návrh bezpečnostního projektu, vyhodnocení rizik, projekt fyzické bezpečnosti, provozní řád a plán zabezpečení v krizových situacích.

• **Pro komerční objekty:** bezpečnostní směrnice, provozní a režimové řády, pravidla vstupu osob a vozidel, manipulace s klíči, instrukce pro ostrahu a postupy při mimořádných událostech.

• **Revize dokumentace:** kontrola návaznosti na reálný stav objektu a aktualizace po změnách provozu, technologií nebo požadavků.

## Správa zabezpečených a jednacích oblastí

Pomůžeme naplánovat pravidelné ověřování opatření fyzické bezpečnosti, vyhodnocení rizik a funkční zkoušky technických prostředků. Rozsah a intervaly stanovíme podle konkrétní oblasti a příslušných požadavků.

• Kontrola stavu mechanických zábranných prostředků, zámků a uzávěrů.

• Funkční zkoušky poplachových systémů, přenosu signalizace a kontroly vstupu.

• Ověření obrazu, záznamu a uchování dat u kamerových systémů.

• Záznamy o kontrolách, přehled zjištěných nedostatků a návrh nápravy.

## Revize a specializované úkony

Pomůžeme s koordinací revizí elektrických zařízení a kontrol elektrické požární signalizace s příslušnými odborně způsobilými osobami. Konkrétní zajištění těchto činností je součástí sjednaného rozsahu služby.

U jednacích oblastí podporujeme plánování obranných prohlídek a součinnost s NÚKIB. U prostor pro citlivá neutajovaná jednání nabízíme pravidelné kontroly proti odposlechu.

## Co získáte

Přehled provedených kontrol, dokumentované výsledky a doporučení k odstranění nedostatků. Rozsah následného servisu přizpůsobíme provozu a potřebám objektu.

05 / ŠKOLENÍ A DALŠÍ SLUŽBY

# Znalosti a nástroje pro váš tým

Obsah školení i navazující služby přizpůsobujeme rolím pracovníků a potřebám organizace.

## Školení a vzdělávání

**Základy ochrany utajovaných informací**
Pro zaměstnance, kteří přicházejí do styku s utajovanými informacemi. Základní pojmy, druhy ochrany, označování, manipulace, ukládání, přeprava a vyřazování dokumentů. Obvyklý rozsah 90 minut, zkrácená varianta 45 minut.

**Fyzická bezpečnost pro správce a bezpečnostní ředitele**
Zabezpečené a jednací oblasti, technické prostředky, režimová opatření a dokumentace fyzické bezpečnosti. Obvyklý rozsah 90 minut.

**Orientace v bezpečnostním řízení**
Pro uchazeče o osvědčení fyzické osoby. Průběh řízení, žádost, dotazník a přílohy, povinnosti žadatele a příprava na bezpečnostní pohovor. Rozsah 45–90 minut. Školení nepředstavuje záruku získání osvědčení.

Školení probíhají u klienta. Témata a délku dohodneme podle cílové skupiny a požadované hloubky výkladu.

## Kybernetická bezpečnost

Ve spolupráci se specializovaným partnerem nabízíme služby pro organizace, které potřebují řešit kybernetickou bezpečnost a odolnost svých informačních systémů. Konkrétní rozsah a výstupy stanovíme na základě úvodní konzultace.

## Vývoj softwaru a aplikací na zakázku

Ve spolupráci s vývojovým týmem připravujeme aplikace a evidenční nástroje na míru. Zaměřujeme se na agendu bezpečnostních služeb, obchůzky, knihy událostí, správu objektů, klíčů, návštěv a oprávnění i interní formuláře a schvalovací procesy. Součástí spolupráce může být analýza, návrh, vývoj, nasazení a následná podpora.

## Individuální nabídka

Cenu stanovujeme podle rozsahu, velikosti objektu a náročnosti zakázky. U auditů a projektů nabídce předchází obhlídka. Sdělte nám, jaký objekt nebo oblast potřebujete řešit, a připravíme návrh dalšího postupu.

**TCR SECURITY s.r.o.**
Bezpečnostní poradenství • fyzická bezpečnost • ochrana informací